



CÂMARA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

Taguaí - Capital das Confeções

CNPJ: 49.886.096/0001-26

EXCELENTÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE TAGUAÍ - SP.

REGINA MARIA BÉRGAMO

REQUERIMENTO Nº: 09/2026

Josué dos Santos Cruz, na qualidade de vereador desta Casa de Leis e nos termos do Regimento Interno, vêm propor o presente requerimento para que, depois de aprovado, seja enviado à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp, requerendo contratação de atendente visando aumento no horário de atendimento da Companhia.

JUSTIFICATIVA

O presente requerimento tem por finalidade solicitar à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – Sabesp a contratação de atendente, visando ampliar o horário de atendimento ao público no município.

Atualmente, o atendimento presencial é realizado apenas no período das 13h às 16h, intervalo que se mostra bastante reduzido para atender de forma adequada a demanda da população. Tal limitação tem gerado dificuldades para os munícipes que necessitam resolver questões relacionadas aos serviços prestados pela companhia, como solicitações, esclarecimentos de faturas, comunicação de problemas ou regularizações diversas.

Além disso, muitos cidadãos possuem compromissos profissionais durante o período da tarde, o que acaba dificultando o comparecimento dentro do curto horário disponível, ocasionando filas, espera prolongada e, por vezes, a impossibilidade de atendimento no mesmo dia.

Diante disso, sugere-se que o atendimento ao público passe a ocorrer em horário comercial, das 8h às 12h e das 13h às 17h, proporcionando maior disponibilidade de tempo para que a população possa buscar atendimento e resolver suas demandas junto à companhia.

Assim, a ampliação do horário de funcionamento contribuirá para melhorar a qualidade do atendimento prestado, garantindo maior acessibilidade, organização e eficiência no atendimento aos usuários do município.



CÂMARA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

Taguaí - Capital das Confeções
CNPJ: 49.886.096/0001-26

Nestes termos.

Taguaí, 10 de março de 2026.

JOSUÉ DOS SANTOS CRUZ
vereador