



CÂMARA MUNICIPAL DE TAGUAÍ

Taguaí - Capital das Confeções
CNPJ: 49.886.096/0001-26

EXCELENTÍSSIMA SENHORA PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE TAGUAÍ - SP.
REGINA MARIA BÉRGAMO

INDICAÇÃO Nº: 127/2025

Regina Maria Bergamo e Luiz Eduardo Romano Cerri, na qualidade de vereadores desta Casa de Leis e nos termos do Regimento Interno vem expor a presente indicação para que seja lida e encaminhada ao Chefe do Poder Executivo, solicitando a criação de um canal oficial de atendimento via WhatsApp destinado exclusivamente ao recebimento de solicitações de troca de lâmpadas no Município.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como finalidade propor a criação de um canal oficial de atendimento via WhatsApp, destinado exclusivamente ao recebimento de solicitações de troca de lâmpadas no Município.

Embora a Prefeitura já disponibilize em seu site um campo específico para esse tipo de solicitação, verifica-se que o acesso ao referido serviço é, por vezes, limitado ou de difícil utilização para parte da população. Além disso, muitos munícipes sequer têm conhecimento da existência desse recurso eletrônico, o que acaba restringindo sua efetividade.

A criação de um canal pelo aplicativo WhatsApp, por sua vez, representa uma alternativa simples, acessível e amplamente utilizada pela população, garantindo maior rapidez na comunicação, facilidade de acesso e eficiência na prestação do serviço público. Trata-se, portanto, de medida que visa ampliar a participação do cidadão, aproximar a administração municipal da comunidade e assegurar maior agilidade na resolução das demandas relacionadas à iluminação pública.

Nestes termos.

Taguaí, 21 de agosto de 2025

REGINA MARIA BÉRGAMO
Vereadora

LUIZ EDUARDO ROMANO CERRI
Vereador